

**KOMPAS POLAND Sp. z o.o. Biuro Podróży**

ul. Willowa 8/10 lok. 2, 00-790 Warszawa;

nr wpisu w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych 371.

NIP:526-10-02-130; KRS 000038687; Sąd Rejonowy dla m. ST Warszawy,

XII Wydział Gosp.

REGON: 010696614. Kapitał 50.000 PLN.

tel. 22/ 862 90 20; fax. 22/ 632 21 13

www.kompas-poland.pl; kompas@kompas-poland.pl

Nr konta: 32 1750 0009 0000 0000 0207 7647

**ZGŁOSZENIE – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
TURYSTYCZNYCH****Kraj podróży:****Termin / czas trwania:****Pieczętka Biura Podróży:**

	KOD OFERTY:	

Zawarta dnia, w Warszawie pomiędzy: Kompas Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-790, przy ul. Willowej 8/10 lok.2, zwanym dalej ORGANIZATOREM / AGENTEM*, reprezentowanym przez

a
imię i nazwisko pracownika biura / nazwa Agentaa
imię i nazwisko

zameldowana/y przy ul.W.....

zwanym dalej **KLIENTEM**.

Data i miejsce urodzenia:.....

PESEL:.....

Nr dowodu osobistego:.....

Adres do korespondencji:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e-mail:.....**Miejsce pobytu:****Środek transport****Trasa wycieczki**..... **Miejsce wyjazdu**..... **Godzina**.....**Charakterystyka obiektu hotelarskiego (położenie, rodzaj i kategoria zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii)**

.....

Wyżywienie (ilość i rodzaj posiłków)**Rodzaj pokoju**.....**Program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej**

.....

Prośby specjalne uczestnika:

.....

Uczestnicy wyjazdu:

Lp.	Nazwisko i imię	Data urodzenia	Dokładny adres zameldowania + <i>telefon kontaktowy</i>
1			
2			
3			
4			
5			

WAŻNE: w przypadku nieprawidłowo podanych informacji przez klienta i obliczonej w związku z tym niższej ceny lub udzielonych rabatów, klient zostanie obciążony dodatkowo na miejsce, w recepcji danego obiektu.

Opis ceny	Ilość osób	Cena za 1 os. w hotelu lub za apart.	Cena razem	Uwagi / Wymagania
Osoba dorosła				cena zawiera wszelkie konieczne należności, podatki i usługi
Dziecko.....lat				
Dziecko.....lat				
Osoba na dostawce				
Ubezpieczenie dodatk. od kosztów rezygnacji SIGNAL				
Razem do zapłaty:				
Kwota zaliczki:	Data i forma płatności:			Voucher wysłać na: (wstaw X)
Pozostała kwota:	Data płatności:			Adres Biura Adres Klienta

W cenie nie są (poza wymienionymi w pkt.4,3 warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej) zawarte: jako nie objęte ceną imprezy turystycznej m.in. opłaty za fotografowanie, bilety wstępu, opłaty lotniskowe, wycieczki fakultatywne.

Postanowienia dodatkowe:**§ 1**

1. Strony zgodnie oświadczają, a Klient wyraża na to zgodę, że KOMPAS POLAND Sp. z o. o., ma możliwość zmiany opisanej powyżej ceny imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, a także wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2. Wzrost ceny upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów pod warunkiem pisemnego niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie KOMPAS POLAND Sp. z o. o., nie później niż na 24h od chwili otrzymania informacji o dopłacie.

3. KOMPAS POLAND Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn wywołanych siłą wyższą (decyzja władz państwowych, zamieszki, strajki, itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.

§ 2

Kompas Poland sp. z o. o. oświadcza, że w cenę imprezy wskazanej powyżej wliczone **jest** ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia oferowane przez ubezpieczyciela: SIGNAL IDUNA S.A., 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16 A, tel. 22/5056100, które jest obowiązkowe i zgodne z Ustawą o Usługach Turystycznych z dn 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.

ZAKRES UBEZPIECZENIA UCZESTNIKÓW PRZEZ SIGNAL IDUNA obejmuje:

Wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np. rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych (np. obozy zimowe – narciarskie - snowbordowe, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np. paintball, skoki bungee).

Zakres ubezpieczenia	Sumy gwarancyjne
Leczenie szpitalne	10.000 EUR
Następstwa NNW	7.000 PLN
Koszty ratownictwa	5.000 EUR
Świadczenie z tytułu śmierci	3,500 PLN
Suma ubezpieczenia bagażu	800 PLN

W sytuacji konieczności ubiegania się przez klienta o wypłatę środków z polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w pkt. 7.1, powinien zgłosić się do Wojewody Mazowieckiego w Warszawie Pl. Bankowy 1, bądź do Biuro Likwidacji Szkód Turystycznych i Osobowych SIGNAL IDUNA, 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16 A, tel. 22/5056100

§ 3

1. Klient w każdym czasie przed rozpoczęciem podróży może odstąpić od umowy (rezygnacja). Rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Dla określenia chwili rezygnacji jest moment otrzymania przez KOMPAS sp. z o.o. powiadomienia o rezygnacji.

3. W przypadku odstąpienia od umowy (rezygnacji) lub nie rozpoczęcia podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd) KOMPAS sp. z o.o. ma prawo żądać zapłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady (koszty rezygnacji).

4. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy.

5. W przypadku rezygnacji koszty rezygnacji kształtują się następująco:

* Powyżej 30 dni – 100,00 PLN od osoby,

* od 29 do 14 dni – 50% ceny imprezy,

* od 13 do 3 dni – 75% ceny imprezy,

* mniej niż 3 dni – 100% ceny imprezy.

6. Postanowienie pkt. 6.3 warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych stosuje się odpowiednio.

§ 4

Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy może zażądać, aby osoba trzecia przejęła jego prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie później niż na 7 dni do momentu rozpoczęcia się imprezy turystycznej, o czym zobowiązuje się poinformować Kompas Poland sp z o. o. na piśmie.

§ 5

Szczegółowy Wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz świadczeń nie objętych ceną zawiera „Katalog Lato 2011” stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

Warunki uczestnictwa KLIENTA w imprezie, w szczególności okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposób i termin zgłaszania reklamacji, zasady odstąpienia od umowy i zasady odpowiedzialności Stron, określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych”, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy (na odwołanie umowy/katalogu).

KOMPAS sp. z o.o. zawarł na rzecz Klienta umowy ubezpieczenia w Signal Iduna.

Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy
- informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie a także o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych), a także po zakończeniu imprezy,
- informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie
- informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie oraz, że zapoznał się z programem imprezy oraz warunkami uczestnictwa i akceptuje je.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych oraz z Kodeksu Cywilnego.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
Do umowy załączono:

- 1) "Katalog Lato 2011 –jako informację o imprezie turystycznej" (zał. nr 1)
- 2) "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" (zał. nr 2)

Podpisując umowę z KOMPAS sp. z o.o. , jednocześnie wyrażam / nie wyrażam zgody* w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej.

Data i miejsce

Podpis Klienta

**Imię i nazwisko oraz pełniona funkcja
osoby, która w imieniu biura
KOMPAS POLAND umowę
podpisała**

.....

.....

.....